

Informativa ambientale ERSU S.p.A.

L'obiettivo principale di ERSU S.p.A è la massima soddisfazione di tutte le parti interessate, intesa come la capacità di erogare i propri servizi in modo che siano pienamente conformi alle attese della clientela e degli utenti, ponendo la massima attenzione al rispetto dell'ambiente, alla salute e alla sicurezza nei luoghi di lavoro, al rapporto con i dipendenti e collaboratori tramite la valorizzazione dei rapporti sociali ed umani e con il territorio che ci circonda.

I valori su cui si fonda il nostro impegno quotidiano sono:

- onestà: comunicare in maniera sincera, leale e trasparente, in base a principi morali ritenuti universalmente validi;
- qualità: migliorare costantemente l'affidabilità di tutti i servizi che offriamo;
- senso di responsabilità: prevedere le conseguenze delle proprie attività ed adottare azioni efficaci per ridurre i propri impatti sulla comunità ed il territorio;
- innovazione: adottare tecnologie all'avanguardia in grado di migliorare la soddisfazione delle parti interessate;
- efficienza: rendere l'innovazione accessibile, attraverso il miglioramento di tutti i processi;
- rigore: rispettare rigorosamente tutte le leggi e le norme applicabili;
- etica: enfatizzare i valori umani e morali negli affari e nel lavoro;
- ambiente: rispettare l'ambiente in ogni fase dell'attività;
- sicurezza: garantire la salute e la sicurezza dei lavoratori;
- partecipazione: favorire l'interesse, lo sviluppo e il benessere di tutte le risorse umane impiegate;
- coinvolgimento: pretendere dai propri fornitori e collaboratori i valori fondamentali di qualità, rispetto ambientale e di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro;
- educazione ambientale: sensibilizzare i cittadini, le comunità e soprattutto le nuove generazioni ad una maggiore responsabilità e attenzione alle questioni ambientali e al buon governo del territorio;
- valorizzazione: generando valore per tutte le parti interessate con cui si intraprendono relazioni, incluso il territorio.

La definizione delle strategie e politiche organizzative della società ERSU S.p.A. derivano dall'analisi del contesto in cui l'organizzazione opera e sono fortemente improntate sulla riduzione dell'impatto sull'ambiente, garantendo contestualmente la salute dei lavoratori e la sicurezza dei luoghi di lavoro. L'organizzazione è focalizzata nello sviluppare il continuo miglioramento nell'erogazione dei servizi al fine di conseguire una maggiore economicità ed una crescente competitività sul mercato, nel rispetto delle prescrizioni legislative e regolamentari ambientali ed in materia di sicurezza, garantendo la protezione dell'ambiente, inclusa la prevenzione dell'inquinamento e altri impegni specifici pertinenti al contesto dell'organizzazione, e la soddisfazione della propria clientela e dei cittadini tutti.

Basandosi sulle strategie e sulle politiche adottate da **ERSU Spa**, si riportano di seguito i principali impatti ambientali ed i risultati conseguiti nella gestione dell'anno 2021:

► RIFIUTI

I risultati dei servizi di raccolta differenziata per ciascun Comune affidatario del servizio sono riportati nella sezione **TERRITORI** del sito www.ersu.it.

Nell'anno 2021 le percentuali di raccolta differenziata del servizio di igiene urbana svolto per le amministrazioni affidatarie del servizio hanno registrato mediamente percentuali intorno al 79%. Dall'anno 2021 ERSU Spa svolge tali servizi per i comuni della Lunigiana caratterizzati da territori montani o collinari che hanno contribuito, per specificità territoriale, ad una limitata riduzione della percentuale di raccolta differenziata registrata nell'anno precedente.

Tale risultato colloca l'azienda al di sopra della media della percentuale di raccolta delle aziende ricadenti nell'ATO TOSCANA COSTA e ben al di sopra degli obiettivi nazionali.

► PRODOTTI CHIMICI

La maggior parte dei prodotti chimici risulta non pericolosa. I prodotti pericolosi per l'ambiente rappresentano il 15%. Tuttavia i quantitativi utilizzati non risultano significativi.

► ENERGIA

I contributi energetici maggiormente impattati risultano l'energia elettrica utilizzata prevalentemente sul sito energivoro di Pioppogatto ed il consumo di carburante necessario per lo svolgimento dei servizi di raccolta sul territorio. Dal bilancio energetico dell'anno 2021 si riscontra un sostanziale mantenimento dell'Energia Elettrica consumata (+0,7%), un aumento significativo dei carburanti, gasolio (+50%) e benzina (+300%) riconducibile all'estensione del territorio montano e collinare dei 14 comuni della Lunigiana. In linea con la politica energetica di ERSU di favorire mezzi a GPL, l'azienda ha continuato nella sostituzione del parco automezzi.

Le TEP complessivi dell'organizzazione sono aumentati rispetto all'anno precedente (+32%). Tale incremento è dovuto essenzialmente all'estensione del territorio servito dal sistema di raccolta porta a porta: TEP derivante dai carburanti sono aumentati(+94%). L'indice TEP/rifiuti raccolti è aumentato (+46%) a causa delle specificità del territorio dei Comuni della Lunigiana.

► APPROVVIGIONAMENTO IDRICO

L'approvvigionamento idrico viene garantito dalla rete acquedotto pubblico nel rispetto dei contratti stipulati con il gestore. Il consumo idrico risulta particolarmente significativo per il sito di Pioppogatto. La piena funzionalità dei nuovi spogliatoi sul sito Olivi ha contribuito all'aumento del consumo idrico (+7%) rispetto all'anno precedente

► SCARICHI IDRICI

Dall'esito delle campagne di indagini analitiche effettuate da laboratorio qualificato si è riscontrato il rispetto dei limiti allo scarico per ogni corpo recettore.

▶ EMISSIONI IN ATMOSFERA

Dalla parametrizzazione dei fattori inquinanti si rileva un aumento della CO₂ derivante da consumo carburante pari al 74% rispetto all'anno 2020. L'impatto ambientale relazionato al quantitativo dei rifiuti raccolti nei territori gestiti da ERSU S.p.A. limita tuttavia l'indicatore di CO₂ emessa su Ggr di rifiuto raccolto al +32% rispetto all'anno precedente.

▶ EMISSIONI ODORIGENE

Nell'anno 2021 non sono state rilevate criticità riconducibili ad odori sgradevoli per i servizi di raccolta rifiuti. Considerando il numero di interventi sul territorio il dato è assolutamente non significativo e riconducibile, se del caso, a condizioni ambientali e/o situazioni non prevedibili.

ERSU S.p.A. come previsto nell'atto autorizzativo dell'impianto di Pioppogatto, affida a laboratorio qualificato le indagini analitiche finalizzate ad accertare il rispetto dei limiti su parametri odorigeni. Nell'anno 2021 i risultati delle campagne olfattometriche hanno rilevato un valore medio di 190 UOe/m³ sul punto emissivo E1, assolutamente inferiore alla soglia autorizzativa; mentre i punti di monitoraggio al perimetro dell'impianto un valore medio di circa 71 UOe/m³ ossia scarsamente rilevante.

▶ SEGNALAZIONI DEI CITTADINI

Le segnalazioni per mancato ritiro derivanti dall'utenza servita pervenute all'ufficio URP, sono aumentate del 32% rispetto all'anno precedente, in quanto sono stati aggregati i risultati dei Comuni della Lunigiana. Le segnalazioni risultano lo 0,00008% se rapportate con il numero complessivo delle prese effettuate per lo svolgimento del servizio di raccolta.

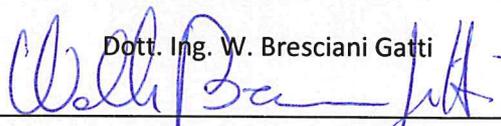
▶ ALTRI ASPETTI AMBIENTALI

A seguito degli accertamenti effettuati da fornitori qualificati ai sensi del regolamento UE 517/2014, gli impianti di refrigerazione contenenti F-gas sono risultati a tenuta.

Nell'anno 2021 non sono state rilevate emergenze di carattere ambientale e/o salute e sicurezza all'interno dei siti gestiti da ERSU Spa.

Il Sistema di Gestione Ambientale, conforme alla normativa UNI EN ISO 14001:2015, è stato giudicato idoneo ed efficiente dall'Ente di certificazione indipendente Det Norske Veritas.

ERSU Spa tramite l'ufficio Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza garantisce il rispetto della politica e delle strategie aziendali nel rispetto degli obiettivi prefissati per ogni indicatore ambientale, con la finalità di garantire la protezione dell'ambiente, inclusa la prevenzione dell'inquinamento e altri impegni specifici pertinenti al contesto dell'organizzazione, e riducendo sistematicamente il proprio impatto ambientale.

Dott. Ing. W. Bresciani Gatti

(Direzione Generale)